

## RETOUR FORMULIER

Bedankt voor het winkelen in de lots-of-fashion.nl webwinkel. Als je niet tevreden bent met je aankoop, kan deze binnen 14 dagen geretourneerd worden.

Zodra we je retour hebben ontvangen, ontvang je hiervan automatisch bericht. Wij streven ernaar om het aankoopbedrag binnen 8 dagen, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug te storten.

NAAM: \_\_\_\_\_

ORDERNUMMER: \_\_\_\_\_

DATUM: \_\_\_\_\_

Graag horen we wat de reden van jouw retour is, dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven

1. defect / beschadigd
2. prijs / kwaliteit verhouding komt niet overeen met verwachting
3. model valt tegen
4. materiaal valt tegen
5. kleur valt tegen
6. kleur komt niet overeen met afbeelding op het internet
7. model komt niet overeen met afbeelding op het internet
8. verkeerd artikel ontvangen
9. andere reden

Ik wil het/de\* volgende artikel(en)\* retourneren:

| Artikelnummer: | Aantal: | Retour reden: |
|----------------|---------|---------------|
|                |         |               |
|                |         |               |
|                |         |               |
|                |         |               |
|                |         |               |
|                |         |               |
|                |         |               |
|                |         |               |



## UITLEG RETOURNEREN

Retourneren bij lots-of-fashion.nl is snel en eenvoudig

1. Artikelen kunnen binnen 14 dagen naar onze webshop geretourneerd worden. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd wanneer de artikelen (bij voorkeur) in de originele of anders nette verpakking, ongebruikt en voorzien van originele labels retour gestuurd worden. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Uiteraard mag je het artikel uit de verpakking halen om het te kunnen bekijken.
2. Vul de eerste bladzijde van dit formulier zo nauwkeurig mogelijk in. Jouw retourreden kan ons helpen onze service te verbeteren.
3. Stuur het pakket retour inclusief retourformulier naar:

Lots of fashion  
Afdeling: Online verkoop  
Raadhuisstraat 47  
4631 NB Hoogerheide

Of breng het terug naar een van onze filialen. Meer informatie vind je op <https://www.lots-of-fashion.nl/onze-winkels>

4. Indien je het bestelde artikel wilt ruilen voor een andere maat of een andere kleur, neem dan contact op met onze klantenservice.

### Contact

Heb je vragen over jouw bestelling, betaling of levering? Neem dan eenvoudig contact met ons op door te mailen naar [info@lots-of-fashion.nl](mailto:info@lots-of-fashion.nl) of bel naar +31164 612654 (maandag t/m vrijdag 08:30 tot 17:00). We verzoeken je om je ordernummer bij de hand te houden.